

HACOBU

アプリが使用できない場合のドライバー操作 _スマホ版



2025/10/1

Confidential



1. ドライバー予約（スマホ）
2. 到着時間連絡（スマホ）
3. オンライン受付（スマホ）
4. スマートフォンの設定（位置情報等）

1. ドライバー予約（スマホ）

ドライバー予約用のURLを取得

専用電話番号に
電話

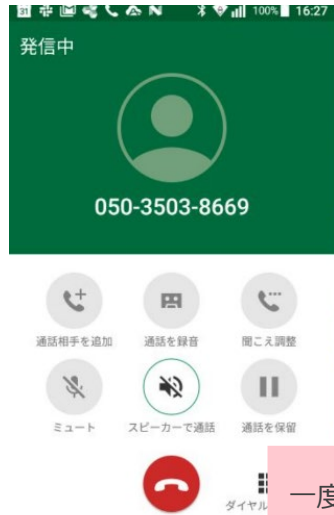
SMSで届くリンクを
開く

該当URLより予約

新しい予約を登録

予約情報の入力

予約登録完了



一度、取得したリンクは何度でも利用できますので、ぜひブックマークをお願いします！

初めて
該当拠点への予約経験

2回目以降



「拠点を追加・削除する」>「拠点を追加する」から、拠点コードを入力



「新しい予約を登録する」を押下

予約情報を入力してください

予約先情報

拠点
選択してください ▼

予約希望日
選択してください ▼

<カスタム項目>
選択してください ▼

予約登録完了

予約の登録が完了しました

登録が完了した予約

2019/09/08（水） 11:20

[バス管理拠点名]

予約番号：[予約番号]

[荷主事業者名1]

[商品分類1]、[荷量1][荷姿1]、荷役形態

【専用電話番号】 050-3503-8669

※電話をするとショートメッセージで予約・受付用リンクが届きます

- ・ 拠点は「平和島A棟:0RJPX/平和島B棟:NWUY4」のどちらかを選択してください
- ・ 予約の時間帯は作業の開始から終了までを表しています
- ・ 予約の開始時刻**10分前**までに到着できる時間帯を予約してください

2. 到着時間連絡（スマホ）

予約時間に遅れそう・早く着きそうな場合、拠点に到着予定時間をMOVOで連絡できます

該当の予約を選択

予約一覧

新しい予約を登録

現在の予約

2020/07/10（金） 00:30
【MOVO】XXXセンター
予約番号: 43
〇〇バック
荷降

2020/07/11（土） 10:20
【MOVO】XXXセンター
予約番号: 41
〇〇バック
荷降

「到着時間を連絡」をタップ

予約詳細

入場

到着時間を連絡

作業情報

2020/07/10（金） 00:30
〇〇バック
荷降

連絡事項

作業開始

時間をタップ

到着予定時間を入力してください

日付
2020/07/10

時間
01:40

決定

キャンセル

時間を選択、決定ボタンを押す

到着予定時間を入力してください

日付
2020/07/09

キャンセル 決定

00	35
01	40
02	45

決定

キャンセル

到着予定時間の連絡完了

予約詳細

2020/07/10（金） 01:40に到着予定

入場

到着時間を連絡

作業情報

2020/07/10（金） 00:30
〇〇バック
荷降

連絡事項

作業開始

3. オンライン受付（スマホ）

ドライバー予約用のURLを取得

専用電話番号に
電話

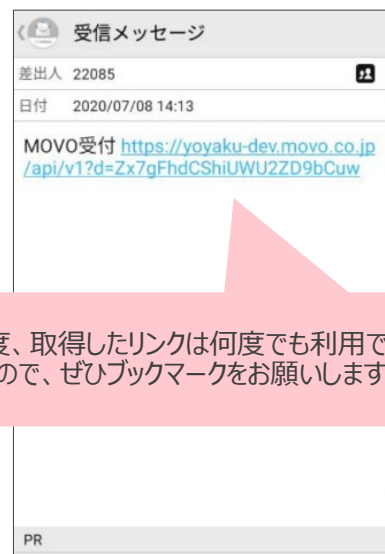
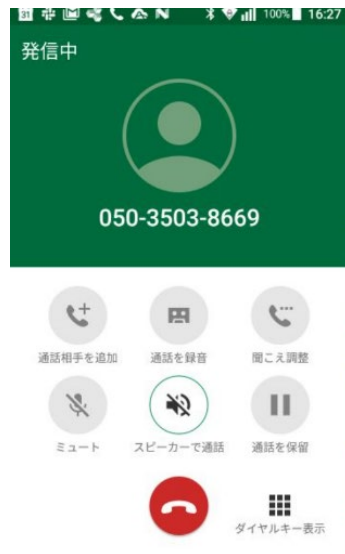
SMSで届くリンクを
開く

URLより予約

オンライン受付する

予約有無を
選択

入場情報入力・
完了

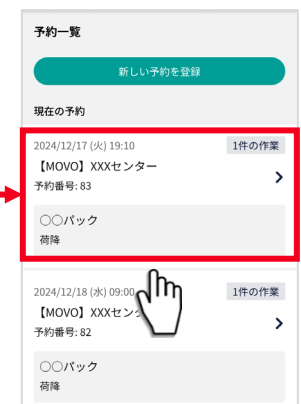


必要な情報を入力

【専用電話番号】 050-3503-8669

※電話をするとショートメッセージで予約・受付用リンクが届きます

**スマホから遠隔で受付が可能
：拠点から半径3km**



予約を選択・入場

4. スマートフォンの設定（位置情報等）

携帯電話（オンライン受付）

iPhone: iOS 最新版
Webブラウザ: Safari 最新版

Android: Android OS 最新版
Webブラウザ: Google Chrome 最新版

MOVOにアクセスする際に <https://accounts.movo.co.jp/> から位置情報の使用許可を求められたら、「許可またはOK」を選択してください。

Androidの場合



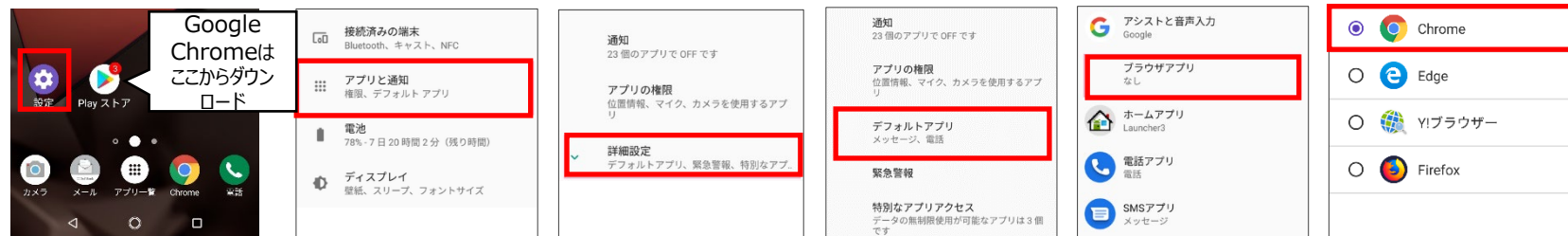
iPhoneの場合



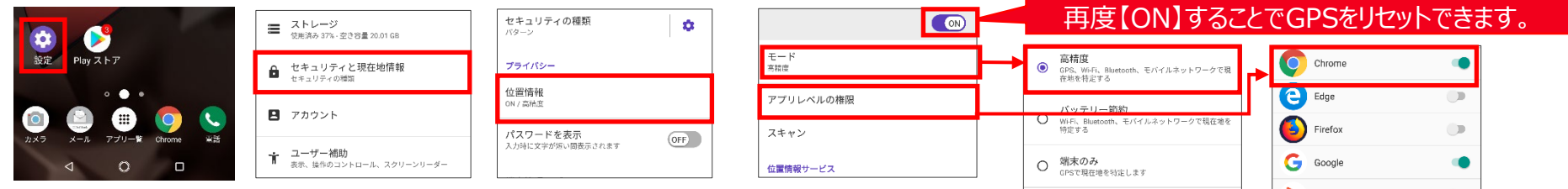
※「ブロック・許可しない」を選択するとオンラインチェックインができません。
※上記の使用許可が出てこない方は

MOVOでオンライン受付をご利用の際は、事前に以下の設定をお願いします

1. Google Chromeを規定のウェブブラウザにする



2. 「位置情報」をONにする



3. (上記でGPS情報が取得できない場合) サイトURLの位置情報ブロックを解除する



※動作確認済環境はAndroid OS 最新版/Google Chromeです
 ※ガラケー、らくらくホンではオンラインチェックインの機能は使用できません

MOVOでオンライン受付をご利用の際は、事前に以下の設定をお願いします

1. アプリの「位置情報」を許可する



2. (上記でGPS情報が取得できない場合) 位置情報とプライバシーをリセットする



1.Cookieの設定が許可されているか確認をする

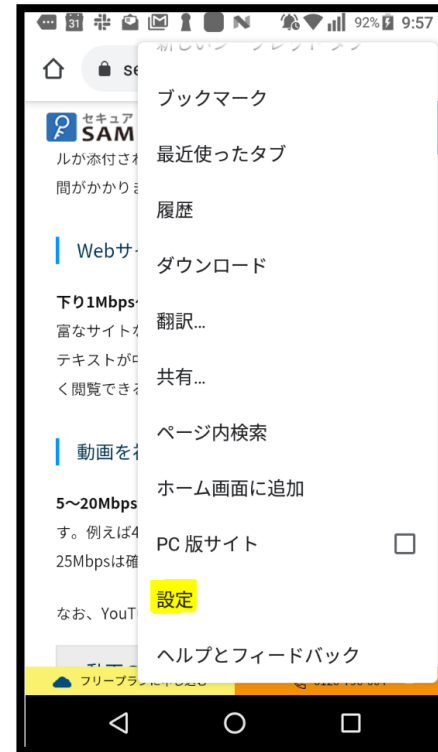
※ガラケーもCookieの設定が必要場合がございます



iPhone

1. 設定 > Safari
2. 「すべてのCookieをブロック」がONになっている場合)

OFFに変更する



Android

1. Chrome アプリを開く
2. アドレスバーの右の ⋮ をクリック
3. [設定] をタップ
4. [サイトの設定] > [Cookie] をタップ
5. 許可にする

2. 「履歴とWebサイトデータを消去」を実行する

3. 再度予約用URLを取得してアクセスする

解決しない場合は
OSバージョンとともに
お知らせください

「うまく設定ができない」場合には、下記のヘルプページをご参照ください。

ヘルプページでも解消しない場合には、問い合わせ窓口（カスタマーサポート）をご活用ください。

ヘルプページ



<https://hacobu.notion.site/MOVO-Berth-425ef127f26a464f98a1314af81b9d2f>

ドライバー予約・オンライン受付の操作方法【MOVO Berth】

☰ メニュー



📱 スマートフォンをご利用の方



📇 ガラケーをご利用の方

📱 推奨端末とWebブラウザ

🍏 iPhone : iOS最新版

- Webブラウザ : Safari最新版

🤖 Android : Android OS 最新版

- Webブラウザ : Google Chrome最新版

問い合わせ窓口

【システムに関するご質問】

MOVO（ムーボ）カスタマーサポート

- TEL : 050-5358-8885
- 営業時間 : 6:00~21:00 年中無休
- お問い合わせフォーム : https://movo.co.jp/form_user

10月1日（水）より、予約受付システムの運用を開始します

- 予約車両を優先して、呼出をします（待機列に並んだ順ではありません）
- ドライバーの入場・退場受付はタブレットになります
- 呼出は携帯電話へのショートメッセージまたはMOVO Driverアプリ通知で行います

【よくいただくご質問】

どこで誰がタブレットでの受付をするのか？

弊社受付場所にてタブレットを備え付けておりますので、そちらからドライバーに操作していただき受付していただきます。

タブレットでの受付方法がわからない場合はどうしたらいいのか？

ドライバーが迷わないように操作方法について記載された資料を準備しております。
それでも解決できない場合は右記連絡先までお問い合わせください。

受付完了後はどうしたらいいのか？

荷役準備ができましたら携帯電話にショートメッセージまたはMOVO Driverアプリのプッシュ通知をお送りしますので、それまで待機場所でお待ちいただきます。

予約はいつ誰が行うのか？

配車担当の方より、予約作成は入場日3営業日前9時から1営業前15時まで、運送会社情報は入場日1営業日前19時までに翌日分を予約いただきます。具体的な方法は追ってご案内いたします。

呼出に気付かなかった場合はどうなるのか？

呼出をしてから一定時間気付かなかった場合は再度呼出いたします。
それでも接車していただけない場合は、次の車両を呼出いたします。

その他のご不明点や、予約がうまくできない場合は
以下の窓口にお問い合わせください。

【予約や受付に関するご質問】

NAXJAPAN株式会社

平和島センター 保税蔵置場

TEL：A棟 03-6628-0064

TEL：B棟 03-6404-6988

営業時間：9:00～17:30

（土日祝対応不可）

【システムに関するご質問】

MOVO（ムーボ）カスタマーサクセス

TEL：050-5358-8885

営業時間：6:00～21:00（年中無休）

HANCOBU