

HACOBU

MOVO Driverアプリでのドライバー操作



2025/10/1

Confidential



1. **MOVVO Driverアプリのインストール方法**
2. **アプリからのドライバー予約**
3. **アプリからの到着時間連絡**
4. **アプリからのオンライン受付**
5. **アプリのプッシュ通知受信**
6. **スマートフォンの許可設定**

1. MOVO Driverアプリのインストール方法

トラックドライバー同士の連携を促進し、業務をサポートする無料で使えるスーパーアプリ

ドライバーの業務をサポートするアプリ

 **MOVO
Driver**



 **App Store**
からダウンロード



 **Google Play**
で手に入れよう



物流マップ

大型ドライバー向けのマップ



物流拠点の軒先情報

- ・受付時間、構内待機可否など
- ・拠点による公式情報も掲載

大型車の駐車可能スペース

- ・駐車可能台数

ポイント獲得・交換

ドライバーのアクションに応じてポイントを付与し、貯めたポイントはデジタルギフトと交換可能

Berth

バス予約・受付



予約の作成・確認
オンライン受付
到着所間の連絡

Vista

配車情報



MOVOで確定した配車情
報をアプリでドライバーへ共
有

Fleet

運行記録



配送計画や進捗をアプリで
確認可能

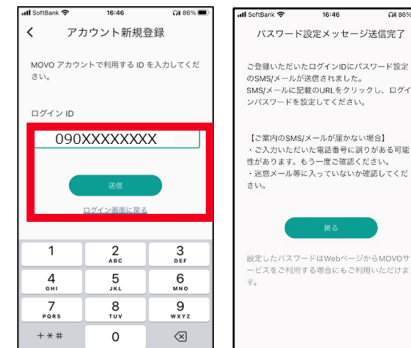
ダウンロード



「新規登録」をクリック



ID（携帯番号）入力



入力したID（携帯番号）
へSMSを送付

パスワード設定



SMSからパスワード設定

ログイン



ユーザー確認



利用規約確認



登録完了



2. アプリからのドライバー予約

拠点コード：平和島A棟 0RJPX/平和島B棟 NWUY4

「予約・受付」を選択

新しい予約を登録

予約情報の入力

予約時間の選択

予約登録完了



初めて
該当拠点への予約経験
2回目以降



「拠点を追加・削除する」>「拠点を追加する」から、拠点コードを入力



「新しい予約を登録する」を押下

予約情報を入力してください

予約先情報

拠点

選択してください

予約希望日

選択してください

<カスタム項目>

選択してください

作業の予約時間を選択してください。

10:20-10:40

10:30-10:50

10:40-11:00

10:50-11:10

11:00-11:20

予約登録完了

予約の登録が完了しました

登録が完了した予約

2019/09/08 (水) 11:20

[パース管理拠点名]

予約番号：[予約番号]

[荷主事業者名1]

[商品分類1]、[荷量1][荷姿1]、荷役形態

- ・ 拠点は「平和島A棟:0RJPX
平和島B棟:NWUY4」のどちらかを選択してください
- ・ その他注意点:2拠点ございますので
拠点選択される際はご注意ください。

- ・ 予約の時間帯は作業の開始から終了までを表しています
- ・ 予約の開始時刻**10分前**までに到着できる時間帯を予約してください

3. アプリからの到着時間連絡

予約時間に遅れそう・早く着きそうな場合、拠点に到着予定時間をMOVOで連絡できます

該当の予約を選択

予約一覧

新しい予約を登録

現在の予約

2020/07/10 (金) 00:30
【MOVO】XXXセンター
予約番号: 43
〇〇バック
荷降

2020/07/11 (土) 10:20
【MOVO】XXXセンター
予約番号: 41
〇〇バック
荷降

「到着時間を連絡」をタップ

予約詳細

入場

到着時間を連絡

作業情報

2020/07/10 (金) 00:30
〇〇バック
荷降

連絡事項

作業開始

時間をタップ

到着予定時間を入力してください

日付
2020/07/10

時間
01:40

決定

キャンセル

時間を選択、決定ボタンを押す

到着予定時間を入力してください

日付
2020/07/09

キャンセル 決定

00	35
01	40
02	45

決定

キャンセル

到着予定時間の連絡完了

予約詳細

2020/07/10 (金) 01:40に到着予定

入場

到着時間を連絡

作業情報

2020/07/10 (金) 00:30
〇〇バック
荷降

連絡事項

作業開始

4. アプリからのオンライン受付

「予約・受付」を選択



「オンライン受付する」
選択



予約有無を
選択



予約なし

予約あり

入場情報入力・完了

受付詳細
登録情報を入力してください

受付先情報

受付先拠点
【MOVO】XXXセンター

必須 ルートナンバー
ABC123

必須 ルート名称
工場直送

登録内容を確認する

登録内容を確認
この内容で登録しますか？

受付先情報

受付日時
2024/12/17 (火) 18:40

受付先拠点
【MOVO】XXXセンター

ルートナンバー
ABC123

ルート名称
工場直送

受付内容を確認する

必要な情報を入力・確認

スマホから遠隔で受付が可能
：拠点から半径3km

予約一覧

新しい予約を登録

現在の予約

2024/12/17 (火) 19:10 1件の作業
【MOVO】XXXセンター
予約番号: 83
〇〇バック
荷降

2024/12/18 (水) 09:00 1件の作業
【MOVO】XXXセンター
予約番号: 82
〇〇バック
荷降

予約詳細 1件の作業

受付登録

到着時間を連絡

予約日時 2024/12/17 (火) 19:10
予約先 【MOVO】XXXセンター
予約番号 83

ルートナンバー
ABC123

ルート名称
工場直送

運送会社関連情報を確認

予約を選択・入場

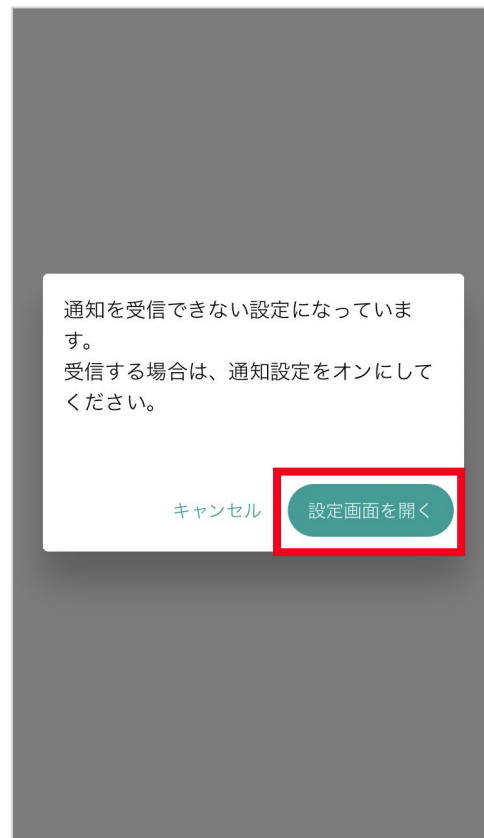
5. アプリのプッシュ通知受信

ベルマーク（通知アイコン）を押し、「通知を許可」「通知の表示」をONにしてください

ベルマークを押し

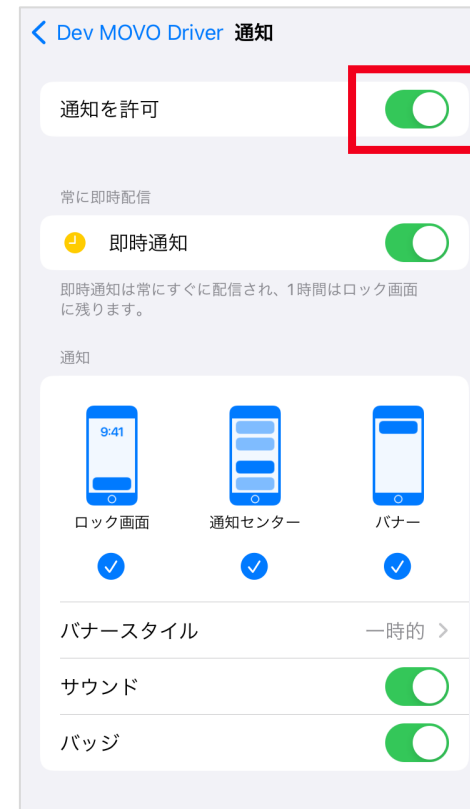


「設定画面を開く」を押し
※通知設定ができていない場合のみ



通知設定をONにする

iOS



android



MOVO Driverで通知機能を使用する際は、事前に以下の設定をお願いします

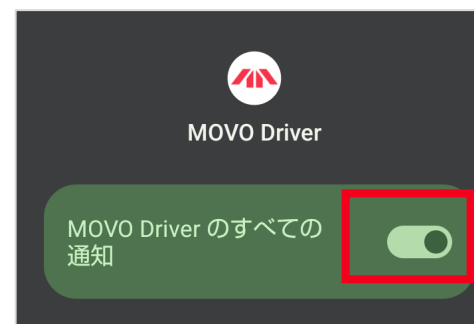
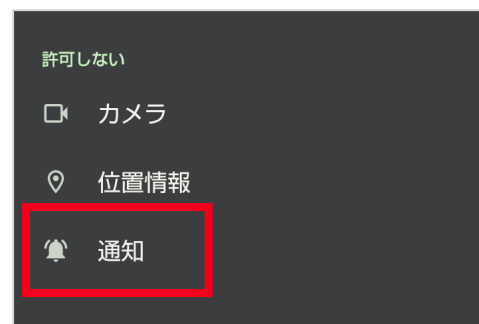
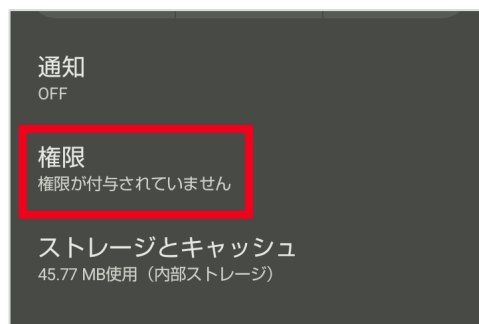
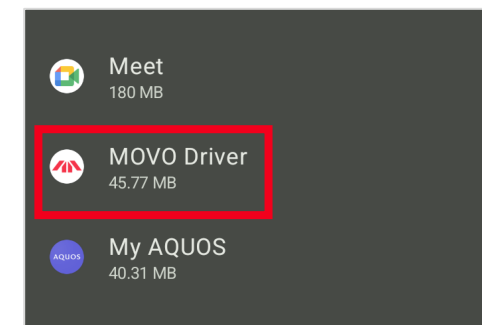
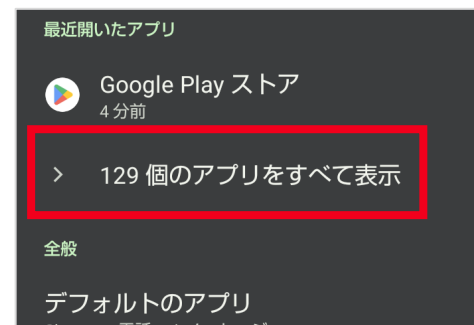
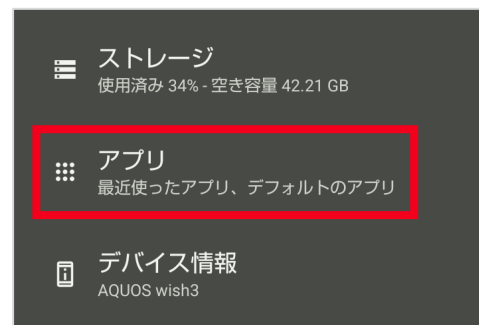
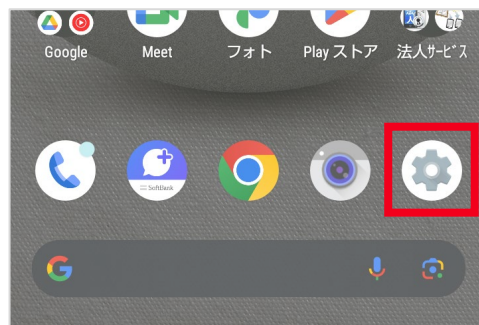
端末の設定アプリからMOVO Driverアプリの通知機能の権限を変更します



※端末により画面構成が多少異なりますのでご注意ください

MOVO Driverで通知機能を使用する際は、事前に以下の設定をお願いします

端末の設定アプリからMOVO Driverアプリの通知機能の権限を変更します



※端末により画面構成が多少異なりますのでご注意ください

プッシュ通知でメッセージが確認ができ、ベルマーク（通知アイコン）を押下すると通知一覧・詳細が表示されます

音・画面でお知らせ



通知一覧で表示確認



バス受付・予約の呼出通知を、気づきやすいアラーム音で受信することができます

ベルマークを押す



歯車マークを押す



「アラーム音で呼出通知」をオンに



アラーム音を確認する



※マナーモードでは、アラーム音が流れませんのでご注意ください
※アラーム音での呼出通知では、通知バナーをタッチするまで音が鳴り続けます

6. スマートフォンの許可設定

バース受付・予約（MOVO Berth連携）には、下記設定が必要です

①位置情報の許可設定

②カメラの許可設定

MOVO Driverで位置情報を使用する際は、事前に以下の設定をお願いします

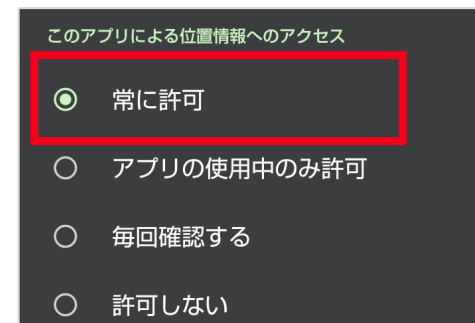
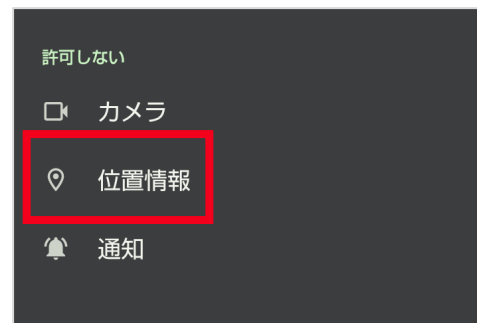
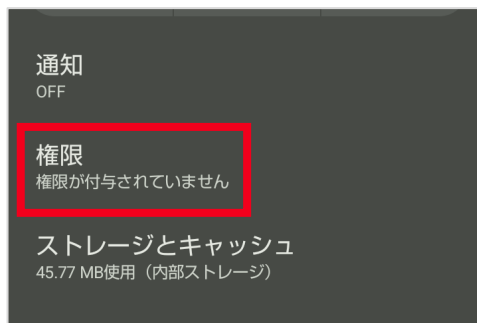
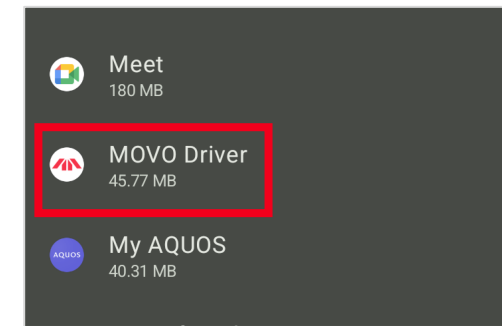
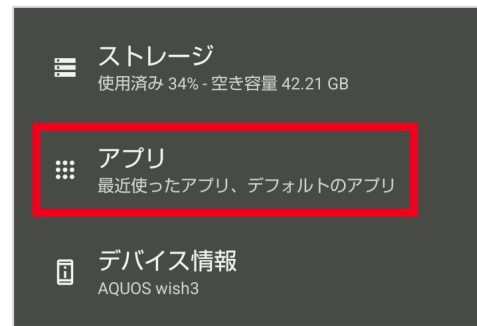
端末の設定アプリからMOVO Driverアプリの位置情報の権限を変更します



※端末により画面構成が多少異なりますのでご注意ください

MOVO Driverで位置情報を使用する際は、事前に以下の設定をお願いします

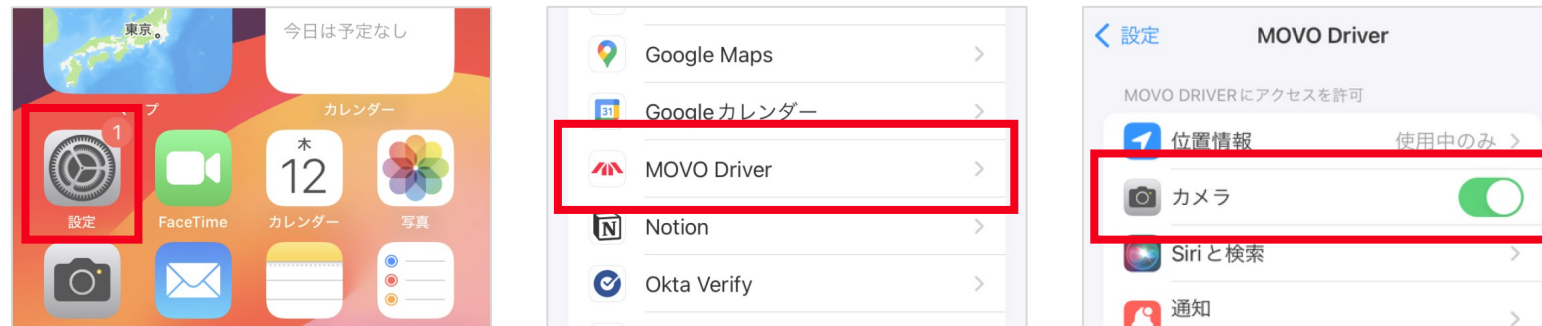
端末の設定アプリからMOVO Driverアプリの位置情報の権限を変更します



※端末により画面構成が多少異なりますのでご注意ください

MOVO Driverでカメラを使用する際は、事前に以下の設定をお願いします

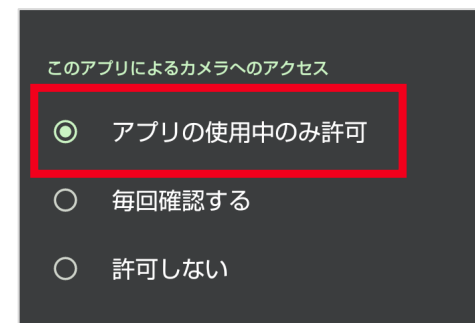
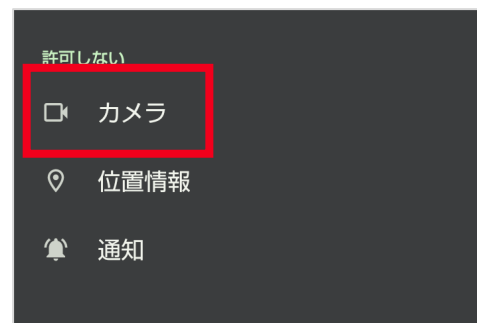
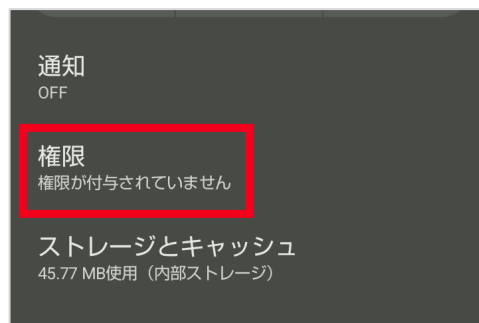
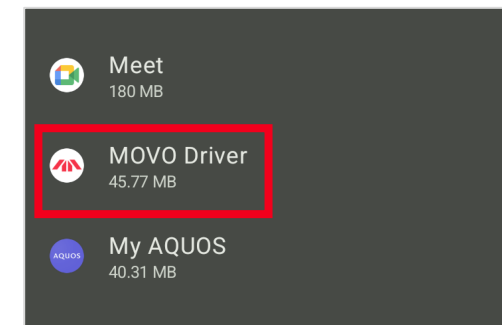
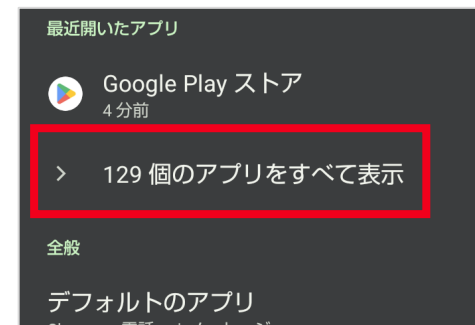
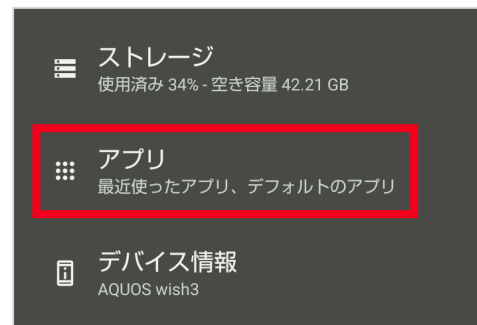
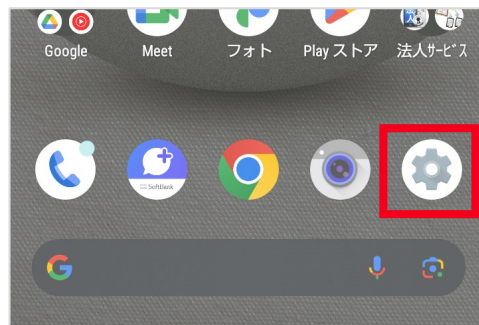
端末の設定アプリからMOVO Driverアプリのカメラの権限を変更します



※端末により画面構成が多少異なりますのでご注意ください

MOVO Driverでカメラを使用する際は、事前に以下の設定をお願いします

端末の設定アプリからMOVO Driverアプリのカメラの権限を変更します



※端末により画面構成が多少異なりますのでご注意ください

MOVO Driverに関して、「うまく設定ができない」場合には、下記のヘルプページをご参照ください。
ヘルプページでも解消しない場合には、問い合わせ窓口（カスタマーサポート）をご活用ください。

ヘルプページ



<https://hacobu.notion.site/MOVO-Berth-425ef127f26a464f98a1314af81b9d2f>

ドライバー予約・オンライン受付の操作方法【MOVO Berth】

☰ メニュー



📱 スマートフォンをご利用の方



📞 ガラケーをご利用の方

📱 推奨端末とWebブラウザ

🍏 iPhone : iOS最新版

• Webブラウザ : Safari最新版

🤖 Android : Android OS 最新版

• Webブラウザ : Google Chrome最新版

問い合わせ窓口

【システムに関するご質問】

MOVO（ムーボ）カスタマーサポート

- TEL : 050-5358-8885
- 営業時間 : 6:00～21:00 年中無休
- お問い合わせフォーム : https://movo.co.jp/form_user

10月1日（水）より、予約受付システムの運用を開始します

- 予約車両を優先して、呼出をします（待機列に並んだ順ではありません）
- ドライバーの入場・退場受付はタブレットになります
- 呼出は携帯電話へのショートメッセージまたはMOVO Driverアプリ通知で行います

【よくいただくご質問】

どこで誰がタブレットでの受付をするのか？

弊社受付場所にてタブレットを備え付けておりますので、そちらからドライバーに操作していただき受付していただきます。

タブレットでの受付方法がわからない場合はどうしたらいいのか？

ドライバーが迷わないように操作方法について記載された資料を準備しております。
それでも解決できない場合は右記連絡先までお問い合わせください。

受付完了後はどうしたらいいのか？

荷役準備ができましたら携帯電話にショートメッセージまたはMOVO Driverアプリのプッシュ通知をお送りしますので、それまで待機場所でお待ちいただきます。

予約はいつ誰が行うのか？

配車担当の方より、予約作成は入場日3営業日前9時から1営業前15時まで、運送会社情報は入場日1営業日前19時までに翌日分を予約いただきます。具体的な方法は追ってご案内いたします。

呼出に気付かなかった場合はどうなるのか？

呼出をしてから一定時間気付かなかった場合は再度呼出いたします。
それでも接車していただけない場合は、次の車両を呼出いたします。

その他のご不明点や、予約がうまくできない場合は
以下の窓口にお問い合わせください。

【予約や受付に関するご質問】

NAXJAPAN株式会社

平和島センター 保税蔵置場

TEL：A棟 03-6628-0064

TEL：B棟 03-6404-6988

営業時間：9:00～17:30

（土日祝対応不可）

【システムに関するご質問】

MOVO（ムーボ）カスタマーサクセス

TEL：050-5358-8885

営業時間：6:00～21:00（年中無休）

HANCOBU